

## **Договор публичной оферты на оказание информационно-консультационных Услуг**

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ИП Мащенко Р.О. (в дальнейшем «Исполнитель») для любого физического или юридического лица (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт отправки заявки на интернет-сайте <http://marketingoff.ru> или оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя. Текст настоящего Договора оферты (далее по тексту – «Договор») расположен по адресу: [http://marketingoff.ru /oferta](http://marketingoff.ru/oferta)

### **1. Термины и определения**

Для целей настоящего Договора, приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

Электронный адрес / электронная почта Исполнителя – [hello@marketingoff.ru](mailto:hello@marketingoff.ru).

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, совершенное путем отправки заявки на интернет-сайте

<http://marketingoff.ru> или оплаты информационно-консультационные Услуг.

### **2. Предмет Договора**

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных Услуг в направлении интернет-маркетинга Исполнителем (далее – «Услуга»), а Заказчик обязуется оплатить Услуги в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Формат, программа, стоимость оказания Услуг размещены на интернет-сайте <http://marketingoff.ru>

### **3. Общие условия оказания Услуг**

3.1. Исполнитель оказывает Услугу Заказчику только при выполнении следующих условий:

3.1.1. Заказчик отправил заявку с интернет-сайта.

3.1.2. Заказчик оплатил Услуги в полном объеме.

3.1.3. Заказчик предоставил необходимую информацию и доступ к необходимым данным для выполнения Заказчиком обязательств по данному Договору.

3.2. Услуга предоставляется Заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им предоплаты.

3.2.1. Полную стоимость Услуг определяет Исполнитель, если перечень оказываемых Услуг не представлен на интернет-сайте <http://marketingoff.ru>

3.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания Услуг Заказчиком не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации акт приемки-сдачи выполненных работ (Услуг) считается подписанным, а Услуги оказанными надлежащим образом. В случае частичной или полной возврата денег по рекламации Заказчика, Исполнитель в дальнейшем не может предоставлять свои Услуги или информационные продукты Заказчику.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Предоставить необходимую информацию и доступ к необходимым данным для выполнения Заказчиком обязательств по данному Договору.

4.1.2. Надлежащим образом оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора.

4.2. Заказчик не вправе распространять (т.е. дублировать, тиражировать или размножать иным образом), а также публиковать в сети Интернет документы данные оказания Услуг Исполнителем, если на это нет однозначного письменного разрешения со стороны Исполнителя.

4.4. Исполнитель обязуется:

4.4.1. Предоставить Заказчику пакет Услуг, предусмотренных п. 2.1. настоящего Договора, определенный настоящим Договором.

4.4.2. Непосредственно перед началом предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором, передать представителям Заказчика программу предоставления Услуг, содержащую информацию о наименовании Услуг и задач, продолжительности их реализации, специфике работы службы поддержки Исполнителя, графике работы и другие сведения, которые Исполнитель считает необходимыми довести до сведения Заказчика, а также зафиксировать необходимые Заказчику формы отчетности по Услугам в свободной форме.

4.5. Исполнитель в случае необходимости для оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором, вправе привлекать третьих лиц (специалистов, консультантов).

4.6. Исполнитель вправе изменять перечень Услуг для достижения поставленных перед ним Заказчиком целей и плановых показателей. Об указанных изменениях Исполнитель обязан заблаговременно уведомить Заказчика. Стороны в этом случае обязаны согласовать новую программу оказания Услуг и согласовать стоимость Услуг в случае её изменения.

4.7. Исполнитель вправе добавить электронный адрес Заказчика, указанный Исполнителю, в свой список рассылки писем. Заказчик имеет право отказаться от писем, присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.

4.8. Если иное не указано в настоящем Договоре, Исполнитель не несет ответственности за: косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

#### **5. Стоимость Услуг и порядок их оплаты**

5.1. Стоимость Услуг указана на сайте <http://marketingoff.ru>

5.1.1. Стоимость может быть изменена и зависит от:

- даты оказания Услуг;
- объема приобретаемых Услуг;
- индивидуальной скидки Заказчика.

5.2. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком на условиях предварительной оплаты в размере 100% (Ста процентов) от суммы, указанной в п. 3.1. настоящего Договора на основании счета Исполнителя.

5.3. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

5.4. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по предварительной оплате участия в соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения настоящего Договора в

одностороннем порядке.

## **6. Срок действия, порядок заключения и расторжения договора**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами., но в срок, не превышающий 60 дней.

6.2. Заказчик имеет право отказаться от Услуг после заключения настоящего договора, известив Исполнителя об этом письменным извещением, дата получения которого Исполнителем считается датой отказа. Под отказом понимается либо отказ от Услуг Исполнителя в целом, либо изменение количества и перечня Услуг.

6.3. Исполнителем в любое время без уведомления Клиента, в случае нарушения Клиентом условий Договора.

6.4. Потребитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части выполненной работы (оказанной услуги) до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены работы (услуги).

- Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:
  - 1 Безвозмездного устранения недостатков;
  - 2 Соответствующего уменьшения цены;
  - 3 Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами;
- Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги;
- При отказе от исполнения договора потребитель имеет право на возврат выплаченных исполнителю денежных сумм;
- Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги);

Исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.

6.5. В случае невыполнения одной стороной обязательств по договору в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), что подтверждается необходимыми документами с указанием срока форс-мажора, срок обязательств сторон по договору продлевается на срок действия форс-мажора. Стороны освобождаются от ответственности за убытки, понесенные другой стороной в результате действия форс-мажора. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по настоящему договору, обязана сообщить в письменной форме о наступлении форс-мажорных обстоятельств, о предполагаемом сроке действия данных обстоятельств, а также об окончании действия. Достаточным подтверждением наличия вышеуказанных обстоятельств будут служить справки, выданные соответствующими уполномоченными органами. Если невозможность полного или частичного выполнения обязательств одной из сторон вследствие форс-мажорных обстоятельств не прекратятся до начала предоставления Услуг, любая сторона имеет право расторгнуть настоящий договор.

## **7. Применимое право и разрешение споров.**

7.1. Все споры и разногласия, если таковые возникнут в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования спора до обращения в суд обязателен.

7.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров они подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.

#### **8. Прочие условия**

8.1. Любое уведомление, запрашиваемое или предоставляемое одной из Сторон другой Стороне согласно настоящему Договору, должно быть представлено в письменной форме по юридическому адресу или фактическому адресу, или любому другому адресу, который был указан для направления уведомления, а так же продублировано на электронную почту Исполнителя или Заказчика.

8.2. Если любое положение настоящего Договора будет признано компетентным органом недействительным в целом или в части, это не должно повлиять на действие других положений настоящего Договора.

8.3. Любая полученная в результате исполнения настоящего договора информация (включая, но не ограничиваясь информацией о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях и т.п.) – является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласования другой стороны по настоящему договору.

8.4. Оплата по данному Договору означает согласие со всеми условиями (пунктами) перечисленными выше.